

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2021

A LIRE AVANT TOUTE RESERVATION

Toute réservation ne devient effective qu'après réception par la direction du bulletin de réservation dûment complété et signé ou par l'acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Le fait de réserver un séjour au Camping LES PLATANES implique l'adhésion complète aux présentes conditions générales de vente. Le camping LES PLATANES est un camping familial. Il est obligatoire d'y respecter certaines règles de vie en communauté afin de faciliter le bon voisinage et le bon déroulement du séjour de chacun.

Réservation - Pour confirmer la réservation, il vous sera demandé des **arrhes correspondant à 30% de la totalité du séjour à la réservation, ainsi que des frais de dossier d'un montant de 15 €.** Le solde est à verser **au plus tard 30 jours avant l'arrivée.** Pour les réservations HORS SAISON (du 15/03 au 03/07 et du 28/08 au 15/10), le solde est à verser par le client en intégralité au plus tard le jour de l'arrivée. **Par exception, en saison la totalité du solde sera payable au moment de la réservation si elle est faite moins de 30 jours avant le début du séjour.** La réservation est effective dès réception de l'acompte sous conditions des disponibilités. Le client se verra alors adresser une confirmation de réservation qu'il devra présenter à son arrivée. Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée. Les services et prestations proposés ne sont pas soumis au droit de rétractation (article L.121-20-4 du code de la consommation).

Annulation - Toute annulation de réservation ou de séjour du fait du client doit être formulée par courrier (lettre recommandée avec accusé de réception) auprès du service de réservation du camping LES PLATANES. En cas d'une annulation de séjour de la part du client plus de 45 jours avant la date d'arrivée, seuls les frais d'annulation de 60€ seront retenus. Entre 45 jours et 30 jours avant la date d'arrivée, les arrhes correspondant à 30% du séjour et les frais d'annulation de 60 € seront retenus. Moins de 30 jours avant la date d'arrivée, la totalité du séjour sera retenue. **Il vous est vivement conseillé de prendre une assurance annulation.** Tout séjour commencé et interrompu ou abrégé, notamment du fait d'une arrivée tardive, et toutes les prestations non utilisées de ce fait, ne donneront lieu à aucun remboursement. En cas de retard sur la date prévue d'arrivée, le client doit en aviser la Direction. Sans nouvelle de la part du client le jour de l'arrivée initial, l'emplacement ou l'hébergement devient vacant 24 heures après la date d'arrivée mentionnée au contrat. Tout changement de date de réservation peut entraîner un changement de l'emplacement initialement prévu.

Paiement - Pour les Chèques et chèques vacances tout règlement est à faire à l'ordre de : CAMPING LES PLATANES. Sont acceptés : Visa, Eurocard, Mastercard, Ventes à distance – Paiement sécurisé sur Internet - Virements bancaires : Frais bancaires à la charge du donneur d'ordre.

Assurance - Il appartient aux résidents de souscrire à leur frais une assurance responsabilité civile. Le prestataire décline sa responsabilité en cas de perte, vol et dégradation de tout bien appartenant au client qui en conserve la garde exclusive.

Règlement - **Le Camping les Platanes est un camping familial et nous demandons à tous de respecter le calme, le voisinage et notre règlement intérieur** que nous vous remettons à votre arrivée et qui est disponible à la réception.

Accès au camping - A son arrivée, le client doit se garer sur **le parking extérieur (et non devant le bureau d'accueil, dans le virage ou devant les barrières du camping)** et se présenter à l'accueil où il lui sera remis un badge magnétique et des informations utiles pour le séjour, ainsi qu'un bracelet de piscine par personne. Toute personne enregistrée est tenue de se conformer aux dispositions du règlement intérieur affiché à l'entrée du camping et qui peut être retiré sur simple demande à la réception. Chaque occupant doit porter ce bracelet à l'intérieur de l'espace aquatique. Il s'engage à ne jamais en faire bénéficier toute personne étrangère à l'établissement. Quiconque refusera de porter le bracelet n'aura en aucun cas accès à l'espace aquatique du camping. **Les shorts de bain sont interdits** pour des raisons d'hygiène.

Mineurs - Aucun mineur non accompagné de ses parents ne sera admis.


Visiteurs - A l'intérieur du site, il est possible de recevoir des visiteurs. Ils devront se présenter à l'accueil et s'acquitter d'une redevance (voir tarifs à la réception), lors de l'enregistrement du visiteur. La direction se réserve le droit d'interdire l'accès au site de tout visiteur non enregistré.

Véhicules - Les véhicules doivent circuler au pas de marche dans le camping (**vitesse inférieure à 10km/h**), et ne doivent en aucun cas être démarrés entre 23h et 7h.

Horaires - Arrêt total des jeux à 22 heures (terrain multisports, ping-pong et aire de jeux) - Calme à 23 heures - **Silence à minuit**.

Enfants - Les enfants, qui sont sous la responsabilité de leurs parents, ne doivent jamais jouer à l'intérieur ou autour du bloc sanitaire ou de la laverie. La piscine est sans surveillance, les parents doivent donc y surveiller leurs enfants et leur faire respecter le règlement affiché à l'entrée. Nous demandons aux parents de ne pas laisser leurs enfants et adolescents trainer dans le camping la nuit, la gêne pouvant être causée peut provoquer des incidents regrettables entre campeurs.

Les plantations qui sont là pour le plaisir des yeux de tous, ainsi que la propreté du camping doivent être respectées par tous.

 **Animaux** - Deux animaux par emplacement ou hébergement sont acceptés à l'intérieur du camping moyennant une redevance (voir tarifs) payable lors de la réservation. Ils doivent être vaccinés (le carnet de vaccinations de votre animal doit être à jour et obligatoirement présenté au réceptionniste). **Les chiens de catégorie 1 sont interdits**. Les animaux ne doivent jamais être laissés en liberté, ils doivent être tenus en laisse à l'intérieur du camp. **Ils ne doivent jamais être laissés au camp, même enfermés, en l'absence de leurs maîtres** qui en sont civilement responsables. Les animaux ne doivent pas causer de nuisances sonores à l'intérieur du camp. Leurs maîtres sont responsables de la propreté de leurs animaux. Pour des questions d'hygiène, les animaux de compagnie sont interdits sur les matelas, lits, banquettes et couvertures. Ne pas se servir de la vaisselle de la location pour les animaux.

Les tarifs et dates de saisons sont affichés à la réception. Vous pouvez les consulter sur notre site internet : www.platanes.com

Arrivée – Départ - Le jour de l'arrivée **les locations sont disponibles à partir de 16 h et doivent être libérées, le jour du départ avant 10h**. **Les emplacements de tente/caravane/camping-car sont disponibles à partir de 14h et sont à libérer le jour du départ avant 12h**. Tout dépassement fera l'objet d'une facturation d'un jour supplémentaire. HEBERGEMENT EN SAISON : la réservation d'un hébergement locatif s'entend pour une durée minimum d'une semaine. Le jour d'arrivée et de départ est le samedi. HORS SAISON le client peut réserver pour 2 nuits minimum, quel que soit le jour d'arrivée dans la semaine.

Surnombre - Le Camping LES PLATANES se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles avec un nombre de participants supérieur au nombre maximum de personnes pouvant être accueillies pour chaque hébergement. Ce nombre est défini par la catégorie d'hébergement. Aucune suroccupation ne sera tolérée.

Les alèses et couvertures sont fournies et comprises dans le tarif de la location. **Les draps et oreillers ne sont pas fournis**. Les clés du logement ne seront remises au client qu'en échange du versement d'une **caution de 300 €** pour la **dégradation** éventuelle de la location ainsi qu'une **caution de 60 €** pour les frais de nettoyage éventuels • Lors de son entrée dans le logement, le client devra le vérifier et signaler tout manquement ou défaut à la réception le jour même de l'arrivée. Aucune réclamation formulée ultérieurement ne sera recevable. **Le jour du départ, le logement doit être libéré avant 10h. Il devra être rendu en parfait état de propreté**. En moyenne et haute saison, l'état des lieux s'effectue entre 7h et 10h le samedi. Tout objet cassé ou détérioré sera remplacé par le prestataire aux frais du client, (Voir tarif à la réception). Les cautions susmentionnées ne seront restituées au client qu'après règlement des frais et réparations qu'il pourrait devoir au prestataire.